

Algemene voorwaarden Dream House Club

- 1)** Dream House Club factureert als volgt: 50% betaling op dag 1 bij aanvang van de werken, 30% tijdens de werkzaamheden en 20% bij oplevering van de werken. Dream House Club verrekent alle betaalde voorschotten en periodieke facturen bij opmaak van de eindfactuur. Bij wanbetaling kan Dream House Club de werken opschorten tot volledige betaling van openstaande facturen heeft plaatsgevonden. Bij blijvende wanbetaling wordt dit aanzien als een annulatie.
- 2)** Elke offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3)** De klant dient zelf een geschikte container te voorzien voor het afvoeren van alle afval-, sloop- en afbraakmaterialen die voortvloeien uit de werkzaamheden. Het afvoeren, verwerken en storten van afval, puin en afbraakmaterialen is niet ten laste van Dream House Club, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4)** Dream House Club behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden onmiddellijk geheel of gedeeltelijk stop te zetten en/of de overeenkomst te beëindigen indien de klant, diens vertegenwoordigers of derden die in opdracht van de klant handelen zich agressief, beledigend, bedreigend, respectloos of onredelijk gedragen tegenover medewerkers of onderaannemers van Dream House Club, of indien er een ernstig conflict ontstaat waardoor een normale uitvoering van de werkzaamheden niet langer mogelijk is. In dat geval blijven alle reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen, gemaakte kosten, bestellingen en eventuele administratieve kosten volledig verschuldigd door de klant. Dream House Club heeft het recht hiervoor een eindafrekening op te maken die door de klant binnen de geldende betalingstermijn dient te worden voldaan.
- 5)** Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en overeenkomsten waarvan ze integraal deel uitmaken. Door goedkeuring van de offerte verklaart de klant zich akkoord met de voorwaarden van Dream House Club.
- 6)** Offertes van Dream House Club zijn vrijblijvend en niet bindend. In geval van vergissingen, druk-, schrijf- of rekenfouten is Dream House Club hierdoor niet gebonden en aanvaardt de klant dat er een afrekening of creditnota kan worden opgesteld met de correcte prijs.
- 7)** Eventuele meerkosten vallen ten laste van de klant. Tevens behoudt Dream House Club zich het recht voor om extra werken die niet genoteerd staan op de offerte te weigeren of hiervoor bijkomende kosten aan te rekenen aan de klant.
- 8)** De bedragen op de offerte staan vermeld inclusief alsook exclusief btw. De btw valt steeds ten laste van de klant.
- 9)** Indien de klant de offerte slechts gedeeltelijk goedkeurt of wijzigingen wenst aan te brengen, kan Dream House Club de desbetreffende offerte herbekijken.

10) Indien de offerte getekend voor akkoord naar ons wordt teruggestuurd, nemen wij uw werf op in de planning en bestellen wij de nodige materialen. Indien achteraf de keuze van de offerte gewijzigd wordt, dienen wij de bestelde materialen aan te rekenen.

11) Verkochte goederen worden niet teruggenomen noch geruild, tenzij anders overeengekomen tussen koper en verkoper en schriftelijk vastgelegd.

12) Annulatie door de klant van een goedgekeurde offerte, zowel voor de start van de werken als tijdens de uitvoering van de werken, resulteert in een forfaitaire schadevergoeding van 20% van het totaalbedrag van de betreffende offerte. Indien er reeds materialen zijn besteld of geleverd, of werken reeds uitgevoerd werden, worden deze eveneens aangerekend.

13) In geval van overmacht kan Dream House Club een verlenging van de leverings- en uitvoeringstermijn inroepen zonder recht op schadevergoeding vanwege de klant. Als overmacht worden onder meer beschouwd: ongevallen, slechte weersomstandigheden, stakingen, tekort aan werkrachten of materiaal, ziekte, stroom- en nutsvoorzieningsonderbrekingen, vertraging bij leveranciers en elke andere gebeurtenis die de werken tijdelijk of definitief verhindert.

14) Indien de klant tijdens de uitvoering van de werken bijkomende, wijzigende of meerwerken vraagt, heeft Dream House Club het recht op verlenging van de uitvoeringstermijn.

15) Bijkomende werken die niet voorzien zijn in onze offerte worden uitgevoerd in regie, vermeerderd met de kostprijs van de gebruikte materialen, tenzij anders vermeld op de offerte. De uren voor deze werken worden gerekend vanaf het vertrek tot aankomst op het depot.

16) Al onze facturen dienen per bankoverschrijving betaald te worden. Bij laattijdige of gedeeltelijke betaling zijn van rechtswege en zonder verdere aanmaning verwijlintresten verschuldigd gelijk aan 10% vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van betaling. Tevens is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het factuurbedrag, met een minimum van €125, wegens boekhoudkundige en administratieve kosten.

17) Deze algemene aannemings- en verkoopsvoorwaarden kunnen worden vervolledigd of bevestigd door bijkomende voorwaarden die aangehecht worden aan onze offertes en orderbevestigingen waarvan zij integraal deel uitmaken.

18) Wij behouden ons het recht voor om van elke werf of woning foto's te nemen en deze te gebruiken voor onze website, sociale media en promotionele doeleinden. Hierbij worden geen namen of adressen vermeld. Indien u niet wenst dat deze foto's online worden geplaatst, volstaat een schriftelijke melding per e-mail.

19) Garantie en aansprakelijkheid Dream House Club verleent een garantie van 2 jaar op door haar geleverde en geplaatste producten, materialen en toestellen, te rekenen vanaf de datum van oplevering. Op de door Dream House Club uitgevoerde werkzaamheden, installaties en handwerken geldt een garantie van 5 jaar, voor zover het gebrek uitsluitend het gevolg is van een foutieve uitvoering door Dream House Club. De garantie vervalt indien gebreken of schade het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, verkeerd onderhoud, wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door derden, overmacht, vochtproblemen, verzakkingen, constructiefouten, slijtage van bestaande installaties of andere oorzaken buiten de controle van Dream House Club. Dream House Club kan niet aansprakelijk worden gesteld voor bestaande, verborgen of latere gebreken aan oudere leidingen, kabels, afvoeren, constructies, installaties, muren, vloeren, plafonds of andere onderdelen van de woning of het gebouw die reeds aanwezig waren vóór de uitvoering van de werken. Evenmin is Dream House Club aansprakelijk voor schade, defecten, storingen of gevolgschade die voortvloeien uit dergelijke bestaande situaties en die buiten de uitgevoerde werkzaamheden vallen. De aansprakelijkheid van Dream House Club is uitsluitend beperkt tot de werken, producten, materialen en prestaties die daadwerkelijk door Dream House Club werden geleverd of uitgevoerd. Dream House Club aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid en verleent geen enkele garantie voor onderdelen, installaties, constructies of werkzaamheden die niet door haar werden uitgevoerd, aangepast, geplaatst of geleverd. Eventuele aansprakelijkheid van Dream House Club is in alle gevallen beperkt tot de waarde van de door Dream House Club uitgevoerde werken waarop de klacht betrekking heeft.

Dream House Club behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik aan te passen of aan te vullen. De versie die van toepassing is, is steeds de versie die werd meegestuurd met de offerte of overeenkomst en door de klant werd aanvaard.